

主辦單位：  **台灣創新經濟發展協會**
Taiwan Economic Innovation Association

協辦單位：  **社團法人中華採購與供應管理協會**
supply management institute, taiwan

2025 日本物流參訪暨物流創新博覽會考察團

參團對象：物流、機械、工業、自動化生產、電子、食品、零售、直購與電商等

【活動策劃】

本次活動由中華民國物流協會前秘書長鍾榮欽 James Chung (現任：SMIT 中華採購與供應管理協會 副理事長) 策劃，James 自 1995 年以來既投入物流與供應鏈管理領域的會務發展、人才培訓、研究、授課及多元的國內外活動策劃。迎接 AI+ 智慧科技的產業應用及推進物流數位轉型的需要，策劃本次活動參訪日本物流創新博覽會及不同型態的專業物流中心，期有利於促進國內工商及物流企業之物流創新與精進物流管理技術，並追求物流的永續發展。

【物流的價值】

物流是企業管理的重要功能之一，不論企業身處何種產業，其自身都擁有物流系統，該系統由幾大核心要素組成：**運輸、倉儲、存貨管理、訂單處理、資訊系統、客戶服務與逆物流**。一個高效有彈性的物流系統可以大大降低企業的營運成本、提升服務的品質、快速回應市場的需求、創造更高的顧客滿意度與忠誠度，從而提高了企業的營業額與獲利率，物流早已成為**企業提升競爭力與開創價值的利器**！在電子商務主導市場行銷的時代，**物流的速度決定電子商務的高度**，一個能否持續優化的物流系統是決定勝敗的關鍵，善用 **AI+ 智慧科技** 以促進物流的數位轉型更是今後物流邁向光明坦途的必經之路！

【目的與動機】

本次物流考察團旨在深入了解和探討日本最新的物流 AI 及數位科技技術與解決方案，並參觀優質專業的物流中心。透過參訪物流創新博覽會和物流中心參訪，學習到行業最新的技術趨勢，並與了解不同型態的專業物流營運模式，為企業物流的持續精進提供寶貴的經驗與啟發。

【特色服務】

1. **專業翻譯**：旅程中配有專業翻譯，全程溝通無障礙，確保每位參加者都能充分理解並學習最新的技術和知識。
2. **科技應用**：透過參訪，了解日本物流在數位化、智慧化與智能化科技應用上的最新進展，汲取其先進經驗。
3. **品質保證**：安排入住四星等級飯店、專人帶團，旅程方便又省心！

【專業翻譯】

洪雅欣 小姐

經歷：資深日文專業翻譯（從業 20 年以上）

- (1) 多次赴日物流考察團參觀 50 家物流中心，擔任全程專業口譯。
- (2) 協助在臺日商業務處理及臺灣企業導入日本技術。
- (3) 擔任台灣公協會日本物流專業訓練會、研討會及論壇之常任翻譯。
- (4) 日本物流發展之政策與技術文章翻譯。

【參與收益】

參加本次考察團，您將有機會：

- 獲取最新的行業資訊和技術知識，保持市場競爭力。
- 拓展異業交流網絡，促進物流合作。
- 了解並學習先進的物流解決方案和管理模式，提升企業運營效率。
- 探索企業轉型升級的新路徑，實現可持續發展。

踏上這場學習與交流之旅，為企業未來發展增添新動力！

【五日】2025 日本國際物流創新博覽會 + 物流中心參訪

天	日期	行程	行程內容
1	09/08 (一)	桃園✈東京	預計班機：國泰 或 長榮 或 星宇 或 中華航空 今齊集桃園機場，搭乘班機往日本-東京。
		AEON MALL 《日本大型商場》	大型綜合購物商城，包括超市、日本品牌服飾店、日用品雜貨店、藥妝店...等。
		早：X 午：機上 晚：日式定食	
		住宿：★★★★ 成田日航飯店 或 幕張新大谷飯店 或同級	
2	09/09 (二)	飯店 -約 km- QVC -約 72km- C.X.Cargo -約 km- 飯店	
		【物流參訪】  QVC ジャパン 《電視購物與物流》 *確認 OK	快速配送，信賴到家，讓購物更安心 ● 自動倉儲系統：具備紙箱與棧板兩種自動倉儲系統，能全自動出入庫共 15 萬箱、2.5 萬個棧板，提高效率與正確性。 ● 數位揀貨系統。 ● 輸送帶系統：應用於跨樓層的大型倉庫內部商品搬運，特別是在處理多件商品訂單的四樓，透過輸送帶連接自動倉與分揀區，支援大宗出貨。 ● 環境保護措施：自 2021 年起，將佐倉中心排出的每年 10 噸拉伸膜廢料再生利用為配送包裝材料，實現循環再利用。
		【物流參訪】  C.X. Cargo 野田中心 《COOP 旗下物流》 *確認 OK	守護新鮮，送達安心 ● Climbing Sorter(高速訂單揀選系統)：採用自動化的「播種方式」來處理多種類商品(SKU)。 ● 語音系統：用於揀貨與檢貨作業，實現免手持、免視覺作業，提高生產效率並實施無紙化。 ● 推車揀貨與穿戴式裝置：為因應低頻商品的揀貨，與現有揀貨線路整合，提高效率。
		早：飯店早餐 午：和風料理 晚：居酒屋料理	
		住宿：★★★★ 幕張新大谷飯店 或 幕張 JR 東日本 METS 飯店 或同級	

天	日期	行程	行程內容
3	09/10 (三)	*若團體人數不足 20 位，今日將由領隊帶領搭乘電車移動。	
		【全日觀展】 2025 日本國際物流總合展 第四屆 創新博覽會	展出類別： ● AI 應用：AI 物流調度、自主導航搬運機器人等。 ● 倉儲與搬運：自動倉儲系統、自動貨架、AGV/AMR 無人搬運車、自動揀貨機器人等。 ● 物流與數位：WMS、TMS、ERP 整合、IoT 追蹤等。 ● 包裝與分揀：智慧包裝機械、自動分揀設備、條碼/RFID 識別系統等。 ● 運輸與配送：物流車輛、冷鏈系統、自動化裝卸系統等。 ● 永續與節能設備：節能搬運機具、可再利用包材等。 ● 安全與防災設備：倉儲安全管理系統、防火防災設備等。 ● 服務與解決方案：3PL/4PL、有限合夥企業。
		早：飯店早餐 午：方便觀展敬請自理 晚：日式燒肉	
		住宿：★★★★ 幕張新大谷飯店 或 幕張 JR 東日本 METS 飯店 或同級	
4	09/11 (四)	飯店 -約 km- FANCL -約 30km- TRUSCO -約 km- 飯店	
		【物流參訪】 FANCL 關東物流中心 《堅不可摧的物流體系》 *確認 OK	守護品質，傳遞安心，連結健康每一刻 ● 積極應 RFID(IC 標籤)。 ● 使用無線手持終端機進行高效率揀貨。 ● 高出貨能力與當日出貨率達 91%。 ● 大幅降低成本： (1) 使用 IC 標籤、免搬運商品橫向移動。 (2) 作業人員減少 20%。 (3) 年減物流成本 2 億日圓，6 年預估節省超過 8 億日圓。 ● 誤出貨率降低至 0.005%以下：導入數位揀貨系統(DPS)與 POS，提高揀貨效率。
		【物流參訪】 TRUSCO Planet 埼玉中心 《智慧物流》 *確認 OK	高效、安全且環保的物流服務 ● 多種自動化設備： (1) 自律搬運機器人 Butler(巴特勒)。 (2) AutoStore(自動倉儲系統)。 (3) 自動桶裝倉庫、棧板自動倉儲、電動移動式棧板架。 (4) I-Pack(自動包裝機)。 ● 自由配置系統(Free Location System)：不指定固定貨架，靈活運用空間，提高儲存效率，與亞馬遜倉庫類似。 ● MRO Stocker(MRO 儲物箱)：類似「放置型藥品」，預先將常用工具放置於製造現場，方便立即使用，同時兼顧便利性與環境永續。
		早：飯店早餐 午：御膳料理 晚：方便逛街敬請自理	
住宿：★★★★ 東京巨蛋飯店 或 大都會飯店 或 太陽城王子飯店 或同級			
5	09/12 (五)	自由活動	享用早餐後，可自行前往皇居、明治神宮等景點，之後自飯店前往成田機場辦理登機手續。
		東京✈桃園	預計班機：國泰 或 長榮 或 星宇 或 中華航空 前往機場，辦理登機手續返回台灣-桃園。
		早：飯店早餐 午：機上 晚：X	
		住宿：溫暖的家	

***以上行程僅供出發前旅客參考，正確行程、航班、餐食及旅館依行前說明會資料為準。**

【日本物流創新博覽會 及 參訪物流中心簡介】

2025 日本國際物流總合展 - 第四屆 創新博覽會

Logis-Tech Tokyo 2025 - INNOVATION EXPO

2025 日本國際物流總合展 - 創新博覽會

展出日期：2025.09.10-09.12 **展出地點：**Tokyo Big Sight 東京有明展覽館

本展會是日本唯一、亞洲最大規模的專業物流與物料搬運技術展，自 1994 年創辦以來，致力於展示全球最新的物流設備、系統與服務，集結軟硬體創新解決方案。本屆主題為「讓物流不中斷，推動社會運轉」，聚焦勞動力短缺、環境永續、多樣化消費需求等重大課題，推動物流數位轉型與產業協作。



株式会社 QVC ジャパン

QVC 佐倉履行中心 (Sakura Fulfillment Center) 位於千葉縣佐倉市，是 QVC 日本的核心物流設施。該中心是日本少數能夠完全整合電視購物與電商物流的現代化設施。

占地面積：約 14 萬平方米 / **建築總面積：**約 9 萬平方米。

功能：涵蓋商品入庫、檢查、儲存、拍攝、庫存管理、發貨、退貨處理及商品翻修等一條龍作業。

處理產品：珠寶、美容、飲食、家居和廚房、休閒、美食等其他消費品的電視購物。

智慧物流與效率提升：QVC 的物流運營結合了數據管理、自動化系統與人力操作，提升配送準確率與效率，以滿足「電視購物當天出貨」的高時效需求。

株式会社シーエックスカーゴ (CX Cargo) 野田流通センター

約於 1991 年，總公司資本額 1 億日圓，CX Cargo 集團員工總數約 4,550 名，其中野田中心約 886 名。

為日本生活協同組合(COOP)的商品配送與倉儲據點，並承擔一般貨物自動車運輸及物流企劃等多項業務。負責把控商品庫存、分揀、配送，重點服務對象為生協網絡內的全國各店與宅配用戶。

處理產品：各種溫度的產品，包括常溫品和冷藏品。

技術導入與效率提升：

OCR 手持終端：設備替換以引進 OCR 功能，顯示擷取日期、自動條碼掃描與圖像記錄功能，提高入庫檢收效率與準確率。

作業型機器人：自近五年前起導入案例撿取機器人，可自動從托盤抓取約 12 kg 箱子並放上輸送帶，減輕人工作業負擔，並已在分揀環節使用。

安全管理與品質控制：

定期推動 PDCA 循環進行安全活動：設置「安全計畫→執行→檢查→改善→再計畫」機制，並透過四半期安全表彰制度提升職場安全意識，有效預防職災。

野田流通センター透過結合自動化設備 (OCR 終端、撿貨機器人)、嚴謹的安全稽核與標準化品質流程，已成為支援生協物流的重要高效據點。不僅提升作業效率與準確性，也為員工與合作企業創造安心、生產、安全並重的作業環境。



FANCL 關東物流中心

ファンケル關東物流中心是一個專為化妝品與保健品企業打造的現代化物流據點。該中心結合自動化系統與人工操作，實現快速且精準的訂單處理，展現出典型的「高品質直送型物流中心」特徵，成功融合自動化技術、數據管理與人工細節控制。

處理產品：化妝品及保健食品的研發、生產和銷售。

技術導入特色：

WMS（倉儲管理系統）全面連動：實時掌握庫存動態，防止缺貨與積壓。

揀貨導引系統（Pick-to-Light）：操作直觀，大幅減少新人訓練成本。

包裝自動化系統：減少包材浪費，提升運輸效率。

出貨追蹤系統：與物流公司 API 串接，客戶可即時查詢配送進度。

品質與效率兼顧：

出錯率極低：採用雙層檢核制度與燈號導引。

快速出貨：平均訂單可在 2~4 小時內完成處理。

環保包裝：包裝體積最小化設計，有效降低碳排。



TRUSCO 中山 Planet 埼玉中心

以高效率和高精度的物流服務為主要特點。該物流中心占地廣大，配備了現代化的儲存設備和自動化系統，能夠快速處理和分發大量商品，滿足市場需求。

處理產品：專業工具（工廠使用的工具和材料等）批發商。

高效率自動化系統：採用先進的自動化技術，包括自動倉儲系統和自動分揀系統。這些系統能夠快速準確地處理大量訂單，提高了物流運營效率。

先進的資訊管理系統：配備高效資訊管理系統，能夠實時追蹤和管理庫存，確保庫存數據的準確性和及時性。這有助於公司迅速響應市場變化，降低庫存成本。

綠色物流設施：使用節能照明系統和高效能設備。此外，還設置了再生能源設備，降低了碳足跡。

高安全性設施：配備先進的安全系統，包括監控設備、防盜系統和消防設備，確保物流運營的安全性和商品的完好性。

精準的配送服務：設有高效的配送網絡，能夠準確無誤地將商品配送到全國各地。公司還提供靈活的配送方案，以滿足不同客戶的需求。

全面的客戶支援：為了提高客戶滿意度，物流中心提供 24 小時的客戶服務，隨時解答客戶的問題並提供專業的技術支援。



團費售價(非會員)	NT 62,500/人
台灣創新經濟發展協會 會員 ~歡迎 台灣各公協會會員參加~ (同享優惠)	NT 59,500/人

團費包含：

1. 團體經濟艙來回機票乙張，含各地機場稅、航空稅、兵險及燃料附加費。
2. 全程住宿飯店，二人一室，早餐為飯店早餐。***如需求單人房，請來電洽詢***
3. 行程中之遊覽費用，包含會場門票、全程專車巴士接送、停車費、過路費等。
(若團體人數不足 20 位，第三日 9/10 將由領隊帶領搭乘電車移動。)
4. 餐食安排如行程表，安排日式套餐及特色料理穿插。(餐標約日幣 3,000~4,500 円)
5. 旅行社責任保險【意外死殘保額新臺幣 500 萬元、意外醫療保額新臺幣 20 萬元】
(註：旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高意外死殘保額新臺幣 200 萬元、意外醫療保額新臺幣 20 萬元)
6. 20 人以上派遣專業領隊 1 名協助安排食宿遊覽等服務。
7. 每人提供精美手冊、行李束帶及吊牌、每人每日一瓶礦泉水等。
8. 司機領隊小費每日 NT350 元*5 日 = NT 1,750 元。
9. 贈送日本上網 SIM 卡每人每日 1GB 流量。

團費不含：

1. 個人出國證件代辦費用。
2. 9 月 10 日觀展午餐 及 9 月 11 日晚餐。
3. 上述未列之項目。

主辦單位：  **台灣創新經濟發展協會**
Taiwan Economic Innovation Association

協辦單位：  **社團法人中華採購與供應管理協會**
supply management institute, taiwan

麥斯特【Master】國際旅行社 www.mastermices.com 電話: (02)2564-3555 傳真: (02)2521-1577
臺北市中山區 104 松江路 152 號 13 樓 聯絡人: 陳忻妤小姐 ella@mastermice.com、黃婕瑜小姐、陳文吉先生
● 中華民國對外貿易發展協會 優良廠商 ● 中國生產力中心 評估優良旅行社 ● 品質保障協會會員 ●

主辦單位： 台灣創新經濟發展協會 協辦單位： 中華採購與供應管理協會



2025 日本物流參訪暨物流創新博覽會考察團【報名表】

若多人報名，可重複列印使用。

報名日期： 年 月 日

☐ 台灣創新經濟發展協會		☐ 中華採購與供應管理協會		☐ 非會員	
☐ 台灣物流與供應鏈管理相關公協會：				(請填寫公協會名稱)	
公司名稱		統一編號			
英文名稱					
公司地址		□□□			
公司電話		公司傳真		主要產品	
聯絡人		電話/分機		E-Mail	
NO	中文姓名	護照英文姓名	職稱	手機	E-Mail
旅客 1	身分證字號	出生年月日		性別	
	特殊需求	☐ 單人房(須另追加費用) ☐ 雙人房 同房者：_____ (由旅行社安排) ☐ 全素 ☐ 蛋奶素(餐廳僅供方便素) ☐ 不吃牛 ☐ 不生食 ☐ 其它：_____ (特殊餐請看注意事項) ☐ 軍職人員 ☐ 役男(請務必申請短期出境許可) ☐ 持第三國護照：_____			
NO	中文姓名	護照英文姓名	職稱	手機	E-Mail
旅客 2	身分證字號	出生年月日		性別	
	特殊需求	☐ 單人房(須另追加費用) ☐ 雙人房 同房者：_____ (由旅行社安排) ☐ 全素 ☐ 蛋奶素(餐廳僅供方便素) ☐ 不吃牛 ☐ 不生食 ☐ 其它：_____ (特殊餐請看注意事項) ☐ 軍職人員 ☐ 役男(請務必申請短期出境許可) ☐ 持第三國護照：_____			

報名請詳閱下列報名注意事項：

- 本行程所載之護照、簽證規定，對象均為持中華民國護照之旅客，若擁有雙重國籍或持他國護照，請先自行查明相關規定，報名時並請告知。
- 團體機上座位常被分散(同行者不見得會同座)，座位將依機場航空公司劃位為主，請見諒！若欲事先選位(如夫妻同座、走道、靠窗等)的貴賓，建議另行購買【可選位】的個人機票，但需另追加票價差。
- 考察團房間安排皆以雙床房-2 張小床(Twin bed Room)為主，若需求大床房(Double bed room)者，請於特殊需求內告知，我們將為您向飯店提出需求。但大床房數有限，是否住得到大床房需以當天入住情形為主，敬請見諒！提醒：通常大床房會較雙床房空間小，每家飯店規格不一，以當日飯店提供之房型為主。
- 單獨報名者請注意，我們將會協助安排您與其他團員同房，但若不能湊成雙人房時煩請加價單人房，懇請見諒。
- 單人房加價係指「單人指定入住一間單人房(Single room)之房價差」，非入住雙人房型單人使用(double room single used)，單人房為一人使用空間，通常空間為單人床，且空間比雙人房間小，敬請了解。
- 因國家風俗民情不同，國外的素食者大多可食用(洋)蔥、薑、韭、蒜、辣椒、蛋、奶等食材，多數皆以蔬菜、水果等食材料理，變化較少且部分為冷食，與國人之素食習慣有所不同，故【參團僅提供方便素料理】，建議可自行準備素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。
- 我們將會盡量安排以符合您的特殊餐食需求，但若餐廳無法提供客製安排，敬請見諒！若未填寫特殊餐食者，餐食預訂後將無法更改，故請務必於報名表上填寫告知，以供後續旅務安排，謝謝。

※ 報名後會發送定金請款單，請於收到後 3 日內繳交定金，以便為您保留團位。

※ 預付定金後表示旅遊契約產生效力，本公司隨即開始為您預付此趟旅程之相關費用，由於目前多數航空公司機位一經確認即須開立機票，旅客則須支付全額票款，也不接受更改名單或退票，若因故取消，本公司將依「國外旅遊定型化契約書」第 13 條之規定辦理，敬請見諒！

※ 國外旅遊定型化契約書 及 本公司蒐集、處理及利用個人資料告知書 下載處：

www.mastermices.com/zh_TW/download

請將表格填妥後將資料回傳至 FAX：(02)2521-1577 或 mail 至 ella@mastermice.com 陳忻妤小姐
 麥斯特【Master】國際旅行社有限公司 台北市中山區 104 松江路 152 號 13 樓 電話：(02)2564-3555