

110年推動企業數位共好計畫-「中小企業外勤業務數位轉型雲平台」 企業合作意向書

本計畫為協助我國小微型企業數位賦能，推動小微型企業數位化或數位優化，導入數位工具及雲端服務，提升顧客服務流程體驗，促進企業轉念、轉骨，具備數位應用及營運之能力，為數位轉型奠基。在此原則下，特簽訂本合作意向書，以作為雙方進一步合作計畫之基礎。

一、店家基本資料：

企業名稱				統一編號	
企業型態	<input type="checkbox"/> 依法設立之企業(商登/營登)		<input type="checkbox"/> 依法辦理稅籍登記		
企業規模	<input type="checkbox"/> 9人以下(含)		<input type="checkbox"/> 10人以上(含)		
聯絡人		手機		電話	
E-mail					

二、同意接受風行天股份有限公司之輔導，推動企業數位共好計畫，並導入以下數位工具或雲端服務項目：

<input checked="" type="checkbox"/> 天翼數位轉型優惠方案					
內容	單價:550元/人月 授權使用人數:上限10人 授權使用期間:4個月 導入費用:15,000元				
	合計:37,000元 專案優惠價:13,330元 共好專案使用四個月全額減免				
	授權使用功能列表				
	組織管理	日報管理	電子簽名		
	考勤打卡管理	拜訪回報管理	分析報表		
SLA 雲端解決方案技術 特性說明請參閱附件一					
行事曆管理	任務執行管理	專案管理模組			
文件管理	簽核管理	智能預測/預警			

三、參與本計畫之企業，充分了解不得重複參與下列計畫輔導或補助：

1. 雲世代數位轉型相關計畫
2. 三六九客庄產業數位升級計畫
3. 引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫
4. 雲世代小微企業數位轉型創新服務計畫
5. 雲世代商圈數位轉型及永續發展計畫
6. 數位翻轉原民事業計畫
7. 經濟部推動中小型店家數位轉型補助
8. 中小企業行動支付普及推升計畫
9. 中小企業接班傳承數位成長計畫

四、在本計畫不洩漏店家之商業資訊承諾下，輔導之企業須配合進行不定期雲服務使用查驗及抽測。

五、本合作意向書一旦簽署後即立刻生效，並表示雙方對於本合作意向書內容的同意。立約人用印並同意本合作意向書以上規定並會遵守之：

公司名稱：
 代表人：
 電話：
 地址：
 統一編號：

年 月 日

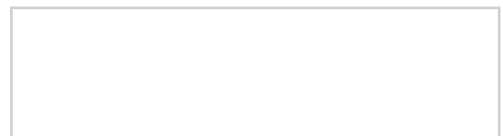
公司大小章



個人資料蒐集與利用聲明

為執行推動企業數位共好計畫，協助我國小微型企業數位賦能，導入新興科技應用，促進企業經營管理效率及優化服務流程體驗，必須蒐集若干受輔導企業所屬個人資料，並按照個人資料保護法規定蒐集與利用。

- 一、蒐集之個人資料項目：企業負責人姓名、性別、E-mail，及企業聯人姓名、職稱、行動電話、E-mail。
- 二、個人資料利用範圍：提供經濟部中小企業處瞭解本計畫之執行狀況、作為計畫執行結果的統計分析，以及作為日後不定期的推廣之用，包括通知或邀請提供上述個人資料之中小企業從業人員相關訊息與活動。
- 三、由於上述個人資料為執行計畫所必需，如不同意提供上述第一項各欄位內的個人資料，或提供不完全者，本會得拒絕其參加本計畫的輔導。
- 四、本會得因政府之規定或蒐集之目的消失時，依照個人資料保護法第 11 條進行個資的刪除及停止處理利用，將不另行通知提供個資之當事人。
- 五、有關個人資料相關之查詢，僅限於本人或依法授權的第三人向本會提出查詢。查詢的方式為以書面查詢，地址為台北市大同區承德路二段 239 號 6 樓本會；或以電子郵件查詢，本會專屬查詢信箱地址為 privacy@cisanet.org.tw。
- 六、個人同意中華民國資訊軟體協會根據以上「推動企業數位共好計畫個人資料蒐集與利用聲明」蒐集與利用本人個人資料。



簽章

附件一：

雲端解決方案技術特性說明	
雲端服務穩定度	<p>(提供客戶 SLA 水準協議與指標，以確保所提供服務之穩定度)</p> <p>技術特性說明-大量連線 本方案雲端架構及系統規劃為 (1)公用負載平衡器(Azure Load Balancer) (2)Web 層子網路(動作處理) (3)內部負載平衡器(多組負載平衡) (4)商務層子網路(Business Logic 執行) (5)資料存取子網路(Database Access 處理) 公用負載平衡器將使用本方案之流量，根據現有設定之負載平衡規則及 Web 層服務主機健康情況進行流量分散，傳送至 Web 層服務主機進行動作要求，再依動作要求類型，後傳至指定內部負載平衡器(不同動作要求類型使用不同的設定)進一步分流至商務層子網路內伺服器進行實際運算服務後按原路返回結果，經實際測試，可同時承載5000條以上連線</p> <p>技術特性說明-大量計算 承上系統架構，經壓力測試驗證，可同時承受2000個用戶同時連線，維持至少5分鐘以上，70%在2秒內回應90%在5秒內回應，100%在7秒內回應。</p> <p>技術特性說明-資源彈性調度 目前本方案雲端架構在 Web 層子網路主機群、商務層子網路主機群及資料存取子網路主機群，皆使用虛擬主機(VM)服務並設置 Azure 自動調整設定(Auto Scaling)，會依處理量大時自動增長資源，並於量小時自動縮減資源，維持穩定服務水準。</p> <p>技術特性說明-服務不中斷度 本方案使用 Azure 雲端架構，並嚴格實施系統關鍵計量監控，當發生服務主機功能異常時，隨即發送 email/LINE 訊息給系統管理者，在功能異常主機維護時，服務需求將被負載平衡器分流至其他正常服務之主機；另落實執行版本控制及錯誤校正流程，可保證在 Azure 服務區服務正常前提下，實現全年99.999%(16/8760小時)服務不中斷。</p> <p>雲端負載機制 本方案使用 Azure 雲端架構佈署服務，具有高負載及高可用性特性，經過將近四年的商務驗證，使用人數超過5000人次以上，除針對中華電信、台哥大、遠傳等三大電信行動網路延遲測試優化，另針對台灣之星行動網路，某些節點會有高延遲現象進行優化校正，近兩年內，沒有使用者反應無法使用本方案，並在 Azure 服務區服務正常的前提下，均能保證提供99.999%在線服務；另常設客服熱線及備援工程師乙名，均能針對客戶反饋問題，於4小時內處理完畢，提供本方案使用者高於其他業者之服務水準等級。</p>
資安風險	<p>因本方案前已委由第三方執行過程式碼檢測、弱點掃描、黑箱、白箱、滲透等測試，並無中高風險等級以上問題，且全程傳輸皆經過 SSL 加解密，可以提供使用者相當等級安全要求的服務。</p>